



Guida alla disdetta del pasto

Servizio mensa scolastica – A.S. 2026/2027

Dal **1° novembre 2026**, d'intesa con la Giunta Comunale, la disdetta del pasto è a cura del genitore. Il sistema registra automaticamente ogni alunno come **presente** nei giorni di mensa previsti dalla scuola: se l'alunno è assente, siete voi a doverlo segnalare.

Segnalate l'assenza a partire dalle ore 14:00 del giorno prima ed entro le ore 9:25 del giorno stesso

Senza segnalazione l'alunno risulta presente e il pasto viene scalato dal credito.

Metodo 1 - Dal portale genitori (PC o smartphone)

- 1** Accedete al portale con le vostre credenziali, SPID o CIE e cliccate "**Segnala assenza**".

<https://www.acmeitalia.it/grs800/web65/login.asp>

- 2** Scegliete il tipo di segnalazione.

A Segnalazione assenza

Per un solo giorno.

B Assenza prolungata

Per più giorni. Indicate il **primo giorno di rientro** a scuola; se non lo conoscete, lasciate la data proposta dal sistema.

C Pasto in bianco

Per richiedere un pasto leggero.

Schermata del portale

- A** ☒ segnalazione assenza
B ☐ segnalazione assenza prolungata

Indicare il **primo giorno di rientro** a scuola.
Se non si conosce lasciare la data impostata dal sistema

01/11/2026

...

- C** ☐ richiesta di pasto in bianco

conferma

- 3** Cliccate "**Conferma**".



Metodo 2 - Via SMS

Inviare un SMS al numero **439.0003349** scrivendo il codice dell'operazione, il vostro **badge** e la **password risponditore IVR**, separati da **un solo spazio**:

Assenza per un giorno

1165 BADGE PASSWORD

Assenza prolungata (attivazione o disattivazione)

1265 BADGE PASSWORD

Pasto in bianco

1365 BADGE PASSWORD

Esempio, con badge 1234 e password 5678, per segnalare un giorno di assenza: 1165 1234 5678

Se il messaggio è corretto la richiesta viene confermata, altrimenti viene segnalato un errore. Spazi doppi o segni di punteggiatura rendono il messaggio non valido. Il numero accetta solo questi comandi: altri messaggi non vengono letti.

Dove trovare badge e password risponditore IVR

Badge e password risponditore IVR sono riportati nell'**e-mail con cui avete ricevuto questa guida**. Li trovate anche nel portale genitori, nella scheda **Dati alunno** (riquadri in rosso):

Dati Alunno

Cognome e nome:

COGNOME NOME

Residenza:

VIA ROMA - 23877 PADERNO D'ADDA (LC)

Scuola e classe:

PRIM. CENTRO - classe: 1A

Badge: **1234**

Tessera:

Password risponditore IVR

5678

Fascia: 00F1 - F1

Reddito: Non Presentato

Per informazioni

Comune di Paderno d'Adda

Ufficio Istruzione

Per dati anagrafici e cambi di indirizzo, fascia tariffaria, credenziali smarrite, richieste di rimborso o trasferimento del credito.

Tel. 039 513615

CIRFOOD

dal lunedì al venerdì, 8:30-12:30

Per ricariche, pagamenti, addebiti SDD e saldo del conto mensa.

Tel. 0522 530428

E-mail

rettescolastiche.arealombardia@cirfood.com

Oggetto: PADERNO D'ADDA + nome e cognome dell'alunno